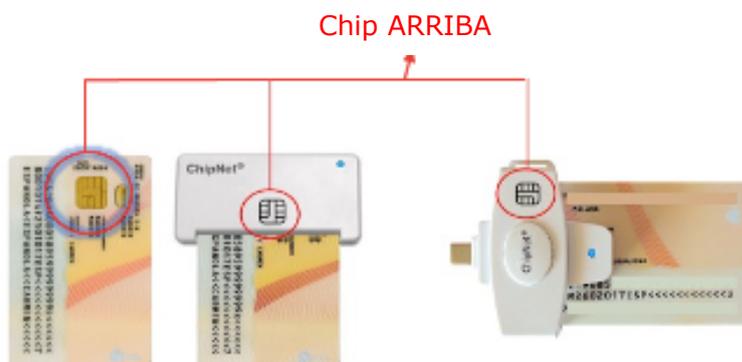


ChipNet ® GUÍA de INSTALACIÓN DNIE DNI 3.0 y DNI 4.0

Windows: 10 / 11

Antes de comenzar, debemos recordarles que el logo representado como un chip es indicativo de hacia dónde debe ir la tarjeta (DNIE), como mostramos en las siguientes imágenes.



Otros productos que pueden ser de su interés disponibles en Amazon

Llave Criptográfica ePass
para Certificado Digital



Pendrivel Cifrado 16GB
Cifrado Hardware AES



Llave de Seguridad FIDO2 BASIC
Conexión USB A / USB C



Llave de Seguridad FIDO2 NFC Plus
Conexión USB A / USB C / NFC
FIDO2 + Certificado Digital



Llave de Seguridad FIDO2 ID BioPass
Conexión USB A / USB C
FIDO2 + Certificado Digital
Autenticación Robusta por Huella Dactilar



Los lectores **ChipNet** ® **NO necesitan instalación** ya que su *driver* viene integrado en los Sistemas Operativos Windows.

Instalación del DNI

EL DNI da soporte solamente a las versiones Windows 10 y Windows 11 y posibilita la instalación automática de un *minidriver* a través de Windows Update por Internet.

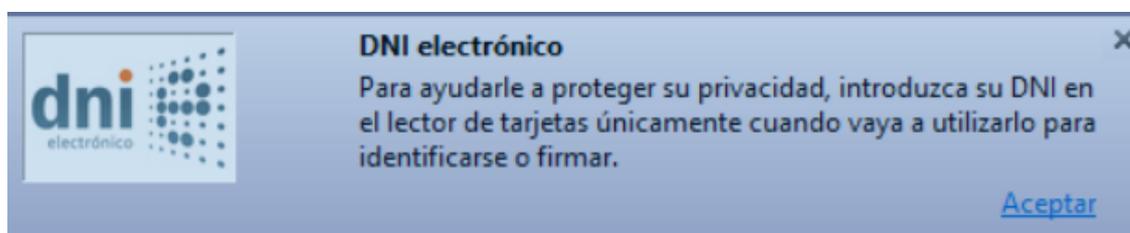
Para ello debe tener actualizado al día su Sistema Operativo y **desactivar** cualquier **Antivirus** o programa similar que tenga instalado diferente del Windows Defender que trae por defecto.

Procedimiento de instalación

Introduzca el DNI en el lector con el **chip hacia arriba** hasta el fondo (asegúrese de que está bien introducido) y verá cambiar el LED a un tono azulado.

El LED se apagará automáticamente al cabo de unos segundos (*este comportamiento es normal y está diseñado de esta forma para alargar sensiblemente la vida de los componentes electrónicos y la duración de la batería de los PC portátiles*).

Espere a que se instale el *minidriver*. Si la instalación se ha realizado correctamente verá en el ángulo inferior derecho de su pantalla el siguiente mensaje que le indica que ya puede usar su DNI.



Importante: Si al cabo de varios minutos no aparece el mensaje. Verifique que ha introducido el DNI con el chip hacia arriba y si ha sido así, por alguna causa debida a la configuración de su PC o alguna instalación anterior NO se ha podido realizar la instalación automática del DNI y debe hacerlo manualmente instalando el **Software de la página oficial del DNI** desde este enlace:

https://www.dnielectronico.es/PortalDNIe/PRF1_Cons02.action?pag=REF_1101&id_menu=65

Si la instalación ha sido correcta ya puede usar su DNI

Pruebe ahora su DNI en los servicios más utilizados de la Administración Electrónica

Con nuestra Aplicación >>>>>>

DNI a un CLICK

Solución de problemas más comunes al usar el DNI

- 1) Le recomendamos que la primera prueba con “**DNI a un Click**” la haga en la **Agencia Tributaria** que verifica más parámetros y la única que le comunica que la contraseña (PIN) de su DNI está bloqueado en caso de haberlo introducido 3 veces consecutivas de forma equivocada.



Debe ir a una Comisaría a desbloquearlo.

Le recomendamos ponga un PIN de sólo 12 Números

- 2) Si recibe el mensaje **conexión Caducada** pulse en “**Reintentar**” ya que suele ser debido a una saturación puntual del servidor de la web oficial a la que quiere acceder.
- 3) Cuando al acceder a servicios con su DNI le pide el PIN varias veces, recibe un **mensaje de error 403 o Conexión segura fallida**, compruebe que:
 - a) Ha insertado su DNI con el **Chip hacia Arriba**.
 - b) Puede que sus **Certificados estén caducados** (hay que renovarlos cada 2 años). Si están caducados al insertar el DNI en el lector aparecerá un mensaje de aviso.
 - c) Borre las cookies y vuelva a intentarlo.
 - d) Qué su PIN **NO esté bloqueado**. Compruébelo en la Agencia Tributaria.

Para consultas relacionadas con nuestro lector u otros de nuestros productos envíe por favor un email a: sopORTE@chipnet.es